

TACHO5SAFE

Manual de utilizare



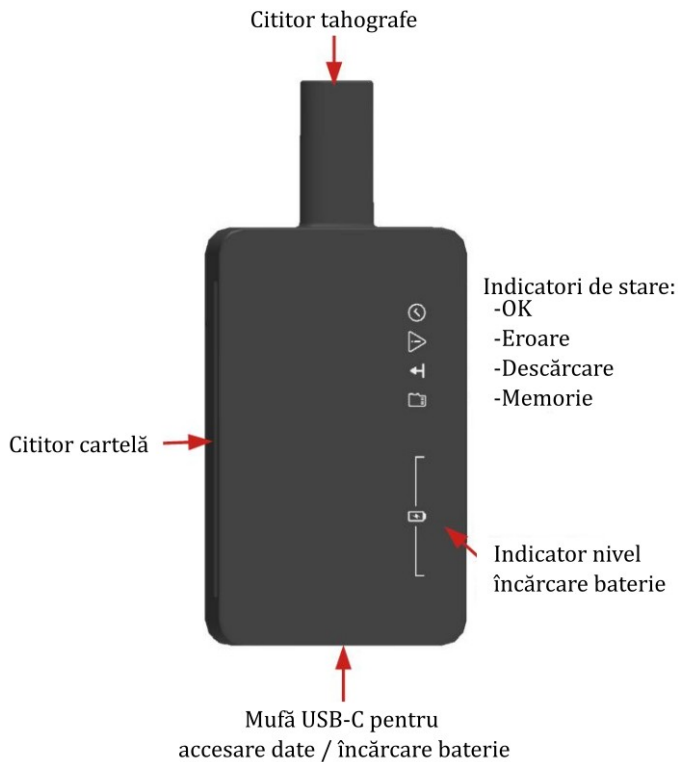
1. Introducere

Tacho5Safe este un dispozitiv de descărcare a tahografului digital și a cardului conducătorului auto, care salvează automat descărcările în contul dumneavoastră de utilizator creat în cloud, prin intermediul unei aplicații mobile.

1.1. Ce oferă Tacho5Safe+?

- descărcarea de tahograme din generația G2 și de carduri de conducător auto
- descărcări complet automate
- memoria internă permite stocarea temporară a datelor
- personalizarea descărcării tahografului digital prin intermediul aplicației mobile
- stocarea datelor în siguranță în cloud
- analiza datelor descărcate pe **tacho5safe.com**
- analiza datelor descărcate cu ajutorul aplicației **TachoSafe Lite**
- având integrat în sistem:
 - cititor de tahograme
 - cititor de cartelă conducător auto
 - modul bluetooth
 - memorie internă extinsă 8GB
 - acumulator LiPo reîncărcabil
 - cablu USB de date/încărcare

2. Principalele componente



3. Pornirea dispozitivului

Dispozitivul va porni automat acționat de unul dintre evenimentele următoare:

- se introduce un card de conducător auto în cititorul de carduri
- dispozitivul este conectat la un tahograf
- dispozitivul este conectat la un calculator

3.1. Înțelegerea indicatoarelor LED

În timpul funcționării, aparatul afișează informații despre starea procesului actual cu ajutorul indicatoarelor LED încorporate. Înțelegerea acestora este esențială pentru utilizarea corectă a dispozitivului.

3.1.1. Semnificația indicatorilor LED în timpul descărcării

După introducerea unui card de conducător auto sau conectarea la un tahograf, indicatorii bateriei se aprind timp de 2 secunde, indicând starea de descărcare a acestuia.



În timpul descărcării, ledul corespunzător stării de descărcare (incremente de 10%) este aprins, iar o lumină rulantă indică faptul că descărcarea este în curs.



La sfârșitul descărcării, simbolurile OK și descărcare se aprind.



3.1.2. Semnificația indicatoarelor LED în cazul conectării la un calculator sau încărcător

Indică nivelul bateriei în timpul încărcării:



Low battery



Battery charging



Fully charged

3.2. Descărcarea cardului de conducător auto

Introduceți o cartelă a conducătorului auto în fanta de pe partea laterală a dispozitivului

Descărcarea datelor șoferului începe automat, iar indicatoarele luminoase arată progresul descărcării.

Durează aproximativ 30 de secunde, iar finalizarea procesului este confirmată de două clipiri luminoase și două semnale sonore.

Puteți descărca mai multe cartele de sofer, unul după altul, iar datele colectate vor fi stocate și ulterior încărcate pe serverul TachoSafe prin intermediul aplicației mobile (vezi capitolul 4.2).



3.3. Descărcarea tahografului digital

Urmați pașii de mai jos pentru descărcarea tahografului digital:

- Introduceți o cartelă de companie în cititorul de cartele al tahografului și asigurați-vă că aceasta este recunoscută de tahograf.
- Porniți aplicația mobilă de pe telefon.
- Conectați dispozitivul la tahograf.



Descărcarea trebuie să înceapă automat în câteva secunde.

În aplicația mobilă aveți posibilitatea modificării parametrilor de descărcare. Dacă nu îi modificați sau dacă dispozitivul nu este conectat la aplicația mobilă,

aceasta va descărca ultimele 90 de zile (setare implicită). Mai multe informații despre acest subiect pot fi găsite în capitolul 4.

În funcție de tipul tahografului și de cantitatea datelor selectate, procesul de descărcare poate dura între 5 și 20 de minute. Finalizarea procesului este confirmată de două clipuri luminoase și două semnale sonore. Puteți descărca mai multe tahograme, unul după altul, iar datele colectate vor fi stocate și ulterior încărcate pe serverul TachoSafe prin intermediul aplicației mobile pentru stocarea în siguranță și analiza ulterioară (vezi capitolul 4.3).

3.4. Conectarea la un calculator

Conectați-vă dispozitivul la un calculator cu ajutorul cablului USB furnizat pentru: încărcarea bateriei, gestionarea datelor stocate pe acesta sau pentru a obține istoricul evenimentelor din fișierul `Log_file`, necesar în caz de defecțiune. Calculatorul recunoaște descărcătorul ca un dispozitiv de stocare date, astfel încât puteți accesa datele cu un software obișnuit de gestionare a fișierelor.

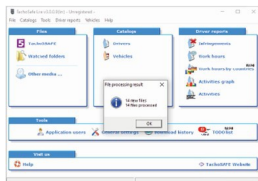
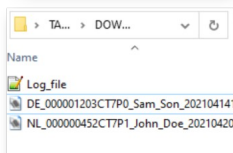
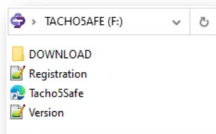
Registration.txt conține informațiile necesare pentru identificarea dispozitivului.

Version.txt conține versiunea firmware-ului care rulează pe dispozitiv.

Tacho5Safe.url vă duce direct la pagina web TachoSafe cloud.

În folderul **DOWNLOAD** găsiți fișierele care nu au fost încă încărcate pe server. Tot aici se află și fișierul **Log_file.txt**, în care se înregistrează toate evenimentele importante în timpul funcționării dispozitivului.

setupTachoSAFE_xxx.exe este kitul de instalare al aplicației de analiză **TachoSafe Lite**. Programul se instalează pe calculatorul utilizatorului, și cu ajutorul acestuia datele prelucrate pot fi analizate/vizualizate. Pentru informații utile studiați pagina de prezentare a programului pe **tachosafe.ro**



4. Încărcarea datelor într-un mediu de stocare sigură bazată pe cloud

Pentru ca datele stocate pe descărcătorul dumneavoastră să fie încărcate pe platforma online, aveți nevoie ca telefonul mobil să funcționeze ca dispozitiv intermediar cu aplicația mobilă Tacho5Safe instalată.



Descărcați aplicația pentru telefonul dumneavoastră mobil Android sau iOS accesând link-ul de mai jos:

<https://tacho5safe.com/#/app>

4.1. Creează un cont nou

Dacă nu aveți încă un cont de utilizator, puteți crea unul apăsând butonul **Creare cont** pe pagina principală a aplicației.

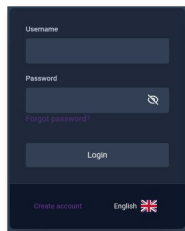
În fereastra următoare, vă rugăm să completați informațiile solicitate: numele companiei, numele de utilizator, e-mail, parola. Adresa de e-mail trebuie să fie validă, deoarece un e-mail de confirmare este trimis automat la adresa furnizată.

Citiți *Termenii de utilizare*, *Notificarea privind cookie-urile* și *Politica de confidențialitate a datelor* și acceptați-le dacă sunteți de acord. Apăsați butonul de **Inregistrare** pentru a crea contul nou. Verificați în inbox sau în spam pentru e-mailul de confirmare. Faceți clic pe linkul din email pentru a vă activa contul.

4.2. Autentificare

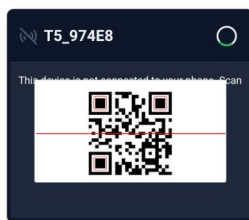
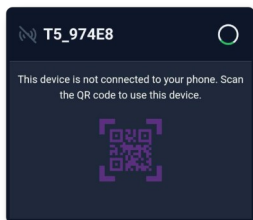
Pe pagina principală a aplicației trebuie să introduceți numele de utilizator și parola, apoi să vă autentificați în cont apăsând pe butonul **Autentificare**.

Puteți schimba limba aplicației apăsând pe steagul din colțul dreapta jos al ecranului.



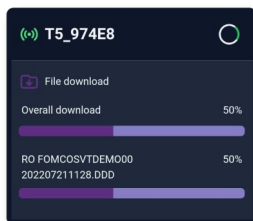
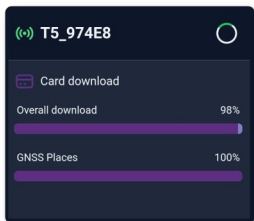
4.3. Adăugarea de dispozitive noi

După autentificarea cu succes în cont și activarea modulelor Bluetooth și GPS ale telefonului, veți obține o listă de dispozitive care se află în apropiere și sunt pornite (vezi capitolul 3). Dacă aceasta este prima dată când aparatul dvs. de descărcare se conectează la aplicație, apare o pictogramă cu un cod QR sub numele acestuia. Trebuie să atingeți pictograma și să citiți codul QR aflat pe descărcător cu ajutorul camerei telefonului pentru a realiza conexiunea.



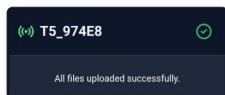
4.4. Descărcarea datelor de pe cartela conducătorului auto

Introduceți cartela conducătorului auto, pe care doriți să o descărcați, în slotul de citire cartele de pe dispozitiv. Din aplicația mobilă, puteți urmări detaliile descărcării.



La finalizarea procesului, bifa verde aparuta in dreapta denumirii dispozitivului semnalizează că transferul datelor pe telefonul mobil a fost efectuat cu succes, urmat de mesajul **Toate fișierele încărcate cu succes**, însemnând că datele dumneavoastră sunt încărcate în cloud.

În cazul unei erori de încărcare, datele vor fi stocate temporar pe telefon până la urmatoarea reîncărcare reușită.



4.5. Descărcarea datelor de pe un tahograf digital

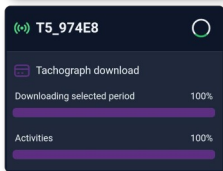
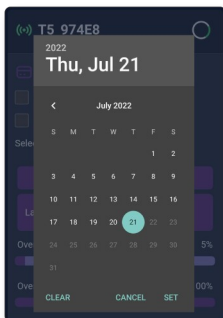
Puteți descărca datele tahografului în mod automat, utilizând setările implicite, sau puteți modifica următorii parametri:

- **Viteze detaliate** descarcă informații mai detaliate despre vitezele vehiculului, dar mărește semnificativ timpul de descărcare (setare implicită: nu este selectată).



- **Descărcare cartelă șofer** vă permite descărcarea unui card de conducător auto introdus în fanta de citire carduri de pe tahograf.
(setare implicită: nu este selectată)

- **Selectați perioada de descărcare:** Puteți alege descărcarea datelor din ultima lună, din ultimele trei luni sau toate datele stocate pe tahograf. De asemenea, puteți seta o **dată de început** și o **dată de sfârșit** personalizate, apoi confirmați alegerea cu butonul **Setare**.



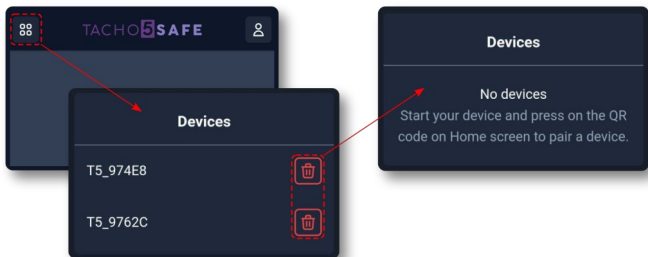
După setarea tuturor parametrilor alegeți, fereastra cu opțiuni detaliate dispare și descărcarea continuă cu noile setări.

4.6. Gestionarea dispozitivelor

Pentru vizualizarea listei dispozitivelor disponibile, apăsați butonul de pe colțul din stânga sus.

De asemenea, puteți șterge dispozitivele care nu se mai folosesc.

Pentru adăugarea unui dispozitiv nou, consultați capitolul 4.3.






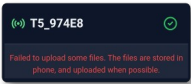
4.7. Setări de utilizator

Apăsați butonul din colțul dreapta sus, pentru:

- verificarea numelui de utilizator cu care sunteți autentificat
- comutare între tema de culoare închisă sau tema de culoare deschisă
- schimbarea limbii de utilizare a aplicației
- deconectarea de pe aplicație.



5. Troubleshooting

Eroare	Detalii	Soluție
1.) tensiunea bateriei este prea scăzută	 <p>se aprinde indicatorul eroare și bateria descărcată</p>	Conectați dispozitivul la un încărcător USB sau la un calculator pentru reîncărcarea bateriei.
2.) memorie insuficientă	 <p>se aprinde indicatorul eroare și memorie</p>	Încărcați fișierele în spațiul de stocare din cloud, TachoSafe, prin intermediul aplicației mobile
3.) eroare în cursul procesului de descărcare	 <p>se aprinde indicatorul de eroare și descărcare</p>	<ol style="list-style-type: none"> Deconectați și așteptați ca dispozitivul să se închidă, apoi reconectați-l pentru a începe din nou procesul de descărcare. Dacă eroarea persistă, vă rugăm să contactați cel mai apropiat service TachoSafe pentru reparații.
4.) Mesajul "Eroare de încărcare a fișierelor" în aplicația mobilă	 <p>eroare de încărcare date la sfârșitul transferului</p>	De obicei, problema este cauzată de o eroare de internet în timpul descărcării sau încărcării. Fișierele sunt stocate temporar în memoria telefonului. Asigurați-vă că telefonul mobil este conectat la internet.
5.) Nu se poate descărca cartela conducătorului auto	Cartela nu este introdusă corect sau cip-ul de pe cartelă este deteriorat	<ol style="list-style-type: none"> Verificați dacă cardul a fost introdus conform descrierii de la capitolul 3.2. Verificați integritatea cip-ului de pe card
	Eroare cititor de carduri	Vă rugăm să contactați cel mai apropiat service TachoSafe pentru reparații
6.) Nu se poate descărca tahograful digital	Eroare Cartela operatorului de transport	<ol style="list-style-type: none"> Verificați dacă cartela operatorului de transport a fost introdusă în mod corespunzător în tahograful digital și este valabilă. Verificați integritatea cartelei și a cip-ului de pe cartelă.

	Eroare de contact sau de conector	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deconectați și reconectați dispozitivul la tahograf. 2. Verificați integritatea conectorilor.
	Cititor de tahografe defect	Vă rugăm să contactați cel mai apropiat service TachoSafe pentru reparații.
7.) Dispozitivul nu pornește	Bateria este descărcată	Conectați dispozitivul la un încărcător USB sau la un calculator pentru reîncărcarea bateriei.
	Baterie sau conector USB defect	<ol style="list-style-type: none"> 1. Înlocuiți bateria. 2. Dacă problema persistă, vă rugăm să contactați cel mai apropiat service TachoSafe pentru reparații
8.) Eroare în sistemul de fișiere	Calculatorul nu poate citi sau scrie în mod corespunzător sistemul de fișiere sau apar alte defecțiuni ale memoriei	Verificați și reparați integritatea sistemului de fișiere cu ScanDisk. (Atenție: acest proces poate duce la ștergerea sau coruperea unor date.)
9.) Mesajul de eroare "Dispozitivul USB nu este recunoscut" pe calculatorul dumneavoastră	Eroare de conexiune USB	Deconectați și reconectați cablul de date.
	Eroare cablu USB	Schimbați cablul de date.
	Cip memorie defect sau alte erori interne	Vă rugăm să contactați cel mai apropiat service TachoSafe pentru reparații.
10.) Eroare conexiune Bluetooth	Dispozitivul nu apare în lista de dispozitive din apropierea telefonului în aplicația mobilă	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asigurați-vă că modulul Bluetooth este activat pe telefonul mobil. 2. Reporniți aplicația și încercați din nou. 3. Reporniți telefonul și încercați din nou. 4. Dacă problema persistă, vă rugăm să contactați cel mai apropiat service TachoSafe pentru reparații

6. Mesajele indicatoarelor LED



Baterie descărcată



Bateria încărcată complet



Nivel baterie



Descărcare date în curs



Memorie insuficienta



Descărcare realizată cu succes



Eroare de descărcare



Semnificația în funcție de semnalele luminoase și sonore intermitente:

	Dispozitivul se pornește
	Dispozitivul se oprește
	Descărcare date terminată
	Actualizare firmware
	Actualizare bootloader

7. Link – uri utile

Pagina web TachoSafe Cloud:

Aici găsiți încărcate toate datele conducătorilor auto și tahografelor!

<https://tacho5safe.com>



Serviciul de asistență tehnică TachoSafe:

Aici găsiți soluții la majoritatea întrebărilor dumneavoastră!

<https://tachosafe.freshdesk.com/support/home>



TachoSafe Lite program de analiză date:

Aici găsiți informații utile despre funcțiile programului.

<https://tachosafe.ro/service/tachosafe-lite/>